نام خدمت: مشاوره آموزشی و هدایت شغلی

شیوه ارائه خدمت: الکترونیکی ◼ غیر الکترونیکی 🗆 پیشخوان دولت 🗆

مراحل انجام خدمت و زمانبندی اجرای خدمت :

در صورت مراجعه حضوری مراحل انجام کار به شرح زیر است :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | مراحل انجام کار | زمان انجام کار (حداقل) | زمان انجام کار (حداکثر) | عنوان واحد مراجعه | شخص مورد نظر |
| 1 | **مراجعه متقاضی به مرکز و ارائه خدمات مشاوره ای به فرد متقاضی ( شروع مشاوره ( عمومی )1 روز خدمات مشاوره شامل : 1 -مذاکره با مشاور 2 -بازدید از کارگاه 3- اجرای تست مشاوره 4 -ارائه بسته اطالعات مشاوره** | **2 ساعت** | **1 روز** | **واحد مشاوره و هدایت آموزشی مرکز** | **کارشناس مشاوره مرکز** |
| 2 | **ثبت نام متقاضی و شروع مشاوره اختصاصی** | **ا روز** | **2 روز** | **کارشناس مشاوره مرکز** | **کارشناس مشاوره مرکز** |

در صورت دریافت خدمت به صورت الکترونیکی :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | مراحل انجام کار | زمان انجام کار (حداقل) | زمان انجام کار (حداکثر) | عنوان واحد مراجعه | شخص مورد نظر |
| 1 | **مراجعه به سایت مشاوره آموزشی و ثبت نام در آن** | **ا ساعت** | **ا روز** | **سایت مشاوره** |  |
| 2 | **مشاوره الکترونیکی )دریافت بسته اطالعات دوره ها و آشنایی با مراکز (** |  |
| 3 | **مذاکره آنلاین با مشاور و ارسال پیام و دریافت کد رهگیری** |  |
| 4 | **پیگیری و دریافت جواب**  | **ا روز**  |  **2 روز** |  |

نام خدمت : مشاوره آموزشی و هدایت شغلی ( الکترونیکی ( :

**مراجعه به سایت مشاوره آموزشی و ثبت نام در آن**

**Portaltvto.com**

 1 روز

**مشاوره الکترونیکی )دریافت بسته اطلاعات دوره ها و آشنایی با مراکز)**

**مذاکره آفلاین با مشاور و ارسال پیام و دریافت کد رهگیری**

2 روز

**پیگیری و دریافت جواب پیام**

**نام خدمت : مشاوره آموزشی و هدایت شغلی ) غیر الکترونیکی (**

**مراجعه متقاضی به مرکز و ارائه خدمات مشاوره ای به فرد متقاضی (شروع مشاوره ) عمومی ( 1 روز )**

**مشاوره تخصصی دوره ( 2 روز )**

**ثبت نام ( ا روز )**

**بازدید از کارگاهها (30 دقیقه )**

**ارائه بسته اطلاعاتی مشاوره**

**اجرای تست مشاوره (10 دقیقه )**

**مذاکره با مشاور ( 20 دقیقه )**